

# ASSOCIATION LE CAMION DOUCHE



---

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



# SOMMAIRE

LA MISSION HUMANITAIRE	3
BILAN DES SORTIES	4
DISTRIBUTION DE PRODUITS D'HYGIÈNE	5
ORGANISATION DE L'ASSOCIATION	6 - 8
DÉVELOPPEMENT DU CAMION DOUCHE DES FEMMES DÉVELOPPEMENT MARAUDES	9 - 11
ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÂGÉES DE LA RUE	12
INTERVENTIONS DE SOCIO-ESTHÉTIQUE SOCIO-COIFFURE	13 - 16
ÉVÈNEMENTS	17
PARTENARIATS	18

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

## Le Camion Douche - Association humanitaire



### LA MISSION HUMANITAIRE

Le Camion Douche propose depuis 2014 des services d'hygiène mobiles sur l'agglomération toulousaine et sa périphérie. A travers ses dispositifs mobiles (camping-cars aménagés), l'association propose l'accès à la douche et la distribution de produits d'hygiène aux personnes sans abris ou mal logé-e-s. Sa mission humanitaire se développe autour de sorties hebdomadaires, d'organisation d'évènements humanitaires et d'actions de prévention envers divers publics.

### Lieux et horaires des sorties

Le Camion Douche a proposé ses sorties 3 fois par semaine de mars à décembre 2025 :

#### Service Mixte :

- Le mercredi soir de 18h45 à 20h30, Maison de la pétanque (Minimes)
- Le dimanche matin de 9h à 13h, allées Jules Guesde, devant le Quai des Savoirs

#### Service réservé aux Femmes :

- Le premier, deuxième et cinquième samedi du mois de 9h à 12h, Rue Charles-Viguerie, devant l'hôpital La Grave
- Le troisième et quatrième samedi du mois de 10h à 13h, Place Commune, Bonnefoy

#### Pérennisation et renforcement de la sortie du lundi en lien avec Le Petit Salon :

- Le deuxième et quatrième lundi matin du mois de 11h30 à 14h, Avenue François Collignon en lien avec l'association Le Petit Salon (Accueil de jour pour femmes)

#### Organisation de maraudes

- L'association a réalisé des maraudes en distribuant des kits maraudes (brosses à dents, dentifrices, rasoirs, savonnettes, shampoings, serviettes hygiéniques et chaussettes).

#### Actions humanitaires

Les services du Camion Douche sont centrés uniquement sur l'hygiène :

- L'accès à la douche ;
- Les produits d'hygiène ;
- Les sous-vêtements ;
- Le linge de toilettes,
- Les produits de bien-être et de beauté

Des kits d'hygiène sont distribués en fonction des besoins des bénéficiaires :

- Kits individuels douche Hommes/Femmes
- Kits individuels petits formats à emporter
- Kits familles
- Kits protections périodiques
- Kits maraudes

Une caisse vrac de produits d'hygiène grands formats (shampoing, gel douche, crèmes...) et une caisse vrac de sous-vêtements ont été mises en place à la demande des bénévoles, afin de ne distribuer que les produits demandés par les bénéficiaires.

Lors des sorties, du petit matériel paramédical : cannes, trousse de premier secours, crèmes antalgiques et lunettes loupes, est distribué, afin de pallier aux douleurs chroniques et difficultés médicales des bénéficiaires âgé-e-s ou vieillissant-e-s.

## BILAN DES SORTIES

**33 sorties**

du Camion Douche Mixte  
aux Minimes

**23 sorties**

du Camion Douche Femmes  
Place Lange

**34 sorties**

du Camion Douche Mixte  
aux Allées Jules Guesde

**18 sorties**

du Camion Douche Femmes  
Petit Salon

**20 Sorties**

du Camion Douche Femmes  
Place Commune

**+ de 1960**  
personnes accueillies

**793 douches**

**+ de 6 300 kits distribués**

Les Camions ont réalisé **128 sorties** du **13 mars** au **22 décembre 2025**. Suite à des problèmes techniques, ou manque de pilote ou de bénévoles, pour assurer les missions, 6 sorties ont dû être annulées.



**36 % d'Hommes**

**64 % de Femmes**

La fréquentation des hommes a diminué car la durée de la sortie du mercredi soir a été réduite. La fréquentation des femmes a **augmenté**, Le **Camion Douche des femmes s'est développé en pérennisant deux sorties : Place Commune et la sortie en lien avec le Petit Salon.**

**Il y a eu 1 258 passages de femmes sur les deux dispositifs (mixte et femmes) et 707 passages d'hommes sur le dispositif mixte.**

La moyenne d'âge globale des bénéficiaires est de **47 ans**.

Camion Mixte - Minimes	227 douches
Camion Mixte - Allées Jules Guesde	526 douches
Camion Femme - Place Lange	14 douches
Camion Femmes -Place Commune	15 douches
Camion Femmes - Petit Salon	10 douches

## DISTRIBUTION DE PRODUITS D'HYGIÈNE

En 2025, 6 386 kits d'hygiène ont été distribués. En dehors des kits donnés pour la douche, on retrouve :

<b>Kits individuels</b>	<b>1695</b>	Kits à emporter avec des produits d'hygiène en petit format
<b>Kits individuels Femmes</b>	<b>408</b>	Kits à emporter avec des produits d'hygiène en petit format, sortie Petit Salon
<b>Kits Famille</b>	<b>826</b>	Kits avec des produits d'hygiène format familial
<b>Kits Protections Périodiques</b>	<b>2371</b>	Kits de protections périodiques : serviettes, tampons, culottes menstruelles lavables selon le stock
<b>Kits Maraudes</b>	<b>240</b>	Kits à emporter avec des produits d'hygiène en petit format + protections périodiques
<b>Sous-vêtements</b>	<b>2 435</b>	Culottes, boxers, chaussettes et soutien-gorge à la demande
<b>Maquillage</b>	<b>360</b>	Maquillage proposé en fonction du stock et des dons
<b>Bijoux</b>	<b>330</b>	Bijoux proposés en fonction du stock et des dons
<b>Linge de bain</b>	<b>232</b>	Serviettes de toilette à la demande
<b>Produits Caisse vrac</b>	<b>3095</b>	Produits d'hygiène grand format (gels douche, shampoins...)

L'association récupère des produits d'hygiène grâce à divers dons et collectes :

- **Le Château des partages** : Point de collecte sur l'année
- **Collectes menées par des entreprises, super marché et collectivités** - Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) - Occitanie, La Caisse d'Epargne, Véolia, Airbus, CPAM de la Haute-Garonne, Caf de la Haute-Garonne, MSA Grand Sud, CTI TOULOUSE, Carsat Midi-Pyrénées, Carrefour Express de Aucamville, PTC, Groupe Bizness Toulouse, France Travail, Cité administrative, Drac, Banque de France, DRFIP
- **Collectes menées par des établissements scolaires** - Collège de Sainte-Marie de Nevers à Toulouse, École primaires de Bessières, Bondigoux, Villemur-sur-Tarn, Montastruc La Conseillère, Garidech et Verfeuil, Lycée l'Oustal à Montastruc et Gabriel Perry, IUT de Blagnac
- **Dons d'entreprises et d'associations** - Pierre Fabre, Lush, La Croix rouge, les Restos du Cœur, PharmaSolidaire, Pharmacie du Raisin, La Cloche, La Grande Collecte, Règles Élémentaire, Noustoutes31
- **Agence du Don en Nature et Don Solidaire**
- **Dons de particuliers tout au long de l'année**

# ORGANISATION DE L'ASSOCIATION

## Bénévolat

Le Camion Douche a été soutenu par 130 **bénévoles actifs-ves** sur l'année 2025  
Plusieurs types de missions de bénévolat sont réalisables au sein de l'association :

Missions	Description des missions	Total
<b>Accueil des bénéficiaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueillir individuellement chaque bénéficiaire à l'intérieur du dispositif</li><li>• Donner accès à l'hygiène corporelle : mettre à disposition le service de douche et les produits d'hygiène, échanger sur les besoins</li><li>• Distribuer les kits d'hygiène</li></ul>	76
<b>Conduite des camions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conduire le camping-car sur le lieu de la sortie (le permis B suffit)</li><li>• Accueillir et inscrire les bénéficiaires à l'extérieur du dispositif</li><li>• Être responsable du fonctionnement du camping-car (chauffe-eau, batterie...)</li><li>• Rapporter le camping-car une fois la sortie terminée au local</li></ul>	17
<b>Réapprovisionnement et nettoyage (au local logistique)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vider et réapprovisionner l'eau et les kits, au retour des missions</li><li>• Nettoyer l'intérieur des camions</li><li>• Vérifier l'état général du Camion et faire remonter les problèmes techniques le cas échéant</li></ul>	5
<b>Assemblage et tri (au local logistique)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Récupérer les collectes et les trier au local</li><li>• Assembler les différents kits d'hygiène</li><li>• Vérifier les manques en produits</li><li>• Assurer les lessives de linge de bain et des vêtements donnés</li></ul>	7
<b>Organisation d'évènements / Interventions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proposer/gérer l'organisation d'évènements en soutien à l'association et/ou les bénéficiaires</li><li>• Activer et maintenir les liens avec différentes structures</li><li>• Participer à des interventions de sensibilisation aux actions humanitaires du Camion Douche (structures, établissements scolaires...)</li></ul>	10
<b>Maraudes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participer à des maraudes pour aller à la rencontre des bénéficiaires dans le quartier de la gare Matabiau</li><li>• Distribuer des kits individuels et protections hygiéniques</li><li>• Créer et garder du lien avec les structures sociales du quartier et les bénéficiaires</li></ul>	15

## Accueil de nouvelles bénévoles

Une charte des bénévoles a été réalisée au tout début de l'année 2023. Après plusieurs retours de bénévoles, elle a été mise à jour durant l'année 2025. Inscrite au site internet, la Charte est communiquée systématiquement aux personnes souhaitant rejoindre les missions de l'association. Afin de participer aux sorties humanitaires, chaque bénévole doit adhérer à l'association.

Les plateformes TousBénévoles, JeVeuxAider.gouv.fr, Wenabi, ainsi que le bouche-à-oreille ont été les principaux moteurs d'engagement de nouvelles recrues. Une vingtaine de personnes se sont ajoutée-s aux équipes accueillantes, ainsi que **trois pilotes**.

L'association apparaît dans les guides : Soliguide, Whatizat, Le Guide l'urgence, le guide "Facile2Soutenir" afin d'orienter les personnes vers Le Camion Douche.

## Formation des bénévoles

En partenariat avec l'association Règles Élémentaires les bénévoles et les salariées du Camion douche ont pu suivre la formation "Lutter contre la précarité menstruelle dans les structures sociales et médico-sociales : comprendre, prévenir, agir" le 17 juin 2025.

## Organisation des missions

La durée de la sortie du Camion Douche Mixte du mercredi soir initialement de 19h à 22h, à la Maison de la pétanque aux Minimes a été réduite, la sortie se déroule de 18h45 à 20h30.

Le Camion Douche réservé aux Femmes a pérennisé la nouvelle sortie en lien avec Le Petit Salon (Accueil de jour pour femmes) :

- Le deuxième et quatrième lundi du mois de 11h30 à 14h, Avenue François Collignon

Place commune a accueilli Le Camion Douche des femmes en lien avec l'association La Cloche :

- le troisième et quatrième samedi du mois de 10h à 13h

Un petit déjeuner était proposé aux femmes, les troisièmes samedis du mois.

## Les moyens humains

L'association décompte **248 adhérent-e-s** sur l'année 2025, soit 48 personnes de plus que l'année 2024, après deux campagnes de relance d'adhésion en avril et en octobre 2025 et 130 bénévoles.

Actuellement Le Camion Douche dispose de deux emplois à temps complet en CDI. La directrice et la coordinatrice, leurs fonctions comprennent la gestion administrative de l'association, la recherche de fonds et de partenaires, la mise en place des équipes sur le terrain et l'organisation des évènements culturels et sportifs, et la logistique...

L'association est également composée d'un **Conseil d'Administration** de 10 membres qui se réunissent régulièrement pour décider des projets, en concertation avec les salariées.

Le Conseil d'administration s'est réuni 6 fois au cours de l'année 2025. Les débats ont porté sur le stationnement du Camion douche femmes lors des sorties, les besoins des bénéficiaires, des réponses apportées aux problèmes logistiques des missions, et les bilans des actions menées par la socio-coiffeuse et la socio-esthéticienne.

## Les moyens matériels

En 2025, l'association dispose de deux dispositifs d'hygiène mobiles (camping-cars) et un véhicule utilitaire Kangoo.

En avril 2025, l'association a emménagé dans un nouveau local situé à Saint-Alban. Il s'agit d'une maison de 80 m<sup>2</sup> disposant d'un jardin où peuvent stationner les 2 camping-cars. Auparavant, l'association était implantée au 29 rue Pierre Sépard, la rue à coté du 9 rue du Rempart.

L'association a organisé deux grandes journées de déménagement. La première a été consacrée au nettoyage complet de la maison et du jardin. La seconde journée a été consacrée au déménagement du bureau et du transfert des produits d'hygiène stockés. Ces deux actions ont pu être réalisées grâce à l'implication précieuse et à la mobilisation des bénévoles.

A la Maison du Camion douche, sont effectués le réapprovisionnement des camions et les activités administratives.

Ce lieu est situé au 9 rue du Rempart, 31140 Saint-Alban. Le bail est précaire, d'une durée d'un an, et l'association devra prochainement rechercher un nouveau local.

# DÉVELOPPER LES ACTIVITÉS DU CAMION DOUCHE DES FEMMES

## Stationnement du Camion Douche Femmes

En 2025, Le Camion douche Femmes est toujours accueilli sur le site de Place commune, faubourg Bonnefoy, en partenariat avec l'association La Cloche.

Place Commune est une place culturelle et solidaire qui s'est montée en parallèle des travaux du Faubourg Bonnefoy pendant la construction de la nouvelle ligne de métro et de TGV.

L'association a réorganiser cette sortie en proposant les sorties humanitaires le troisième et quatrième samedi du mois à Place Commune.

Durant l'année 2025, Le Camion Douche propose ses services aux dames reçues à l'association **Le Petit Salon**, accueil de jour pour femmes.

Le Camion est stationné en face du Petit Salon.

En 2025, un service complémentaire voit le jour de manière régulière au sein du Camion Douche des femmes : les ateliers socio-coiffeuse.

Cette professionnelle propose des coupes de cheveux personnalisées, au public fragilisé des Camions Douches.

Par ses connaissances elle apporte un mieux-être aux bénéficiaires et à la valorisation de l'estime de soi et de son image, tout en favorisant la réparation de son identité.. Elle renforce les liens sociaux et la solidarité au sein des services d'hygiène mobiles toulousains.

Les ateliers de la socio-esthéticienne restent actifs en 2025.

## Constats généraux

Plusieurs constats ont été établis concernant les différentes sorties et actions menées.

### 1. Sortie du samedi matin – Rue Viguerie (à proximité de la Place Lange)

- Le nombre de femmes présentes a augmenté ;
- La majorité d'entre elles viennent principalement pour la distribution de produits d'hygiène ;
- Le nombre de douches prises est également en hausse.

### 2. Sortie Place Commune (deux fois par mois)

- Ce temps favorise davantage les échanges ;
- Le cadre convivial (petit-déjeuner) ainsi que la mise à disposition de sièges et de tables facilitent les discussions ;
- De nouvelles personnes peuvent être orientées vers cette action, notamment par l'association La Cloche.

### 3. Sortie en lien avec le Petit Salon

- Le nombre de femmes présentes a également augmenté ;
- Les participantes se montrent ouvertes à la discussion :
  - soit pour se confier ;
  - soit pour partager un moment plus léger et convivial.

### 4. Impact des interventions socio-esthétiques

Les interventions de la socio-coiffeuse et de la socio-esthéticienne ont permis aux femmes :

- de se reconnecter à elles-mêmes ;
- de se sentir regardées avec respect ;
- de retrouver de la dignité et un sentiment de valeur personnelle

# PROTECTIONS PERIODIQUES

## Développement de la distribution des kits de protections périodiques

Lors des sorties humanitaires, des kits d'hygiène pour femmes (savon, shampoing, brosse à dents, dentifrice, rasoir...) sont distribués ainsi que des kits de protections périodique (protections lavables ou jetables).

### Protections périodiques

#### 1. Kits de protections périodiques jetables

Ces kits sont composés de :

- serviettes hygiéniques jetables
- tampons
- paquets de lingettes intimes
- crèmes apaisantes

Ces protections jetables sont également intégrées dans les autres kits d'hygiène proposés (kits familles, kits douche, etc.).

#### 2. Kits de protections périodiques lavables

Ces kits comprennent :

- culottes menstruelles lavables
- serviettes menstruelles lavables

#### 3. Coupes menstruelles

Des coupes menstruelles sont également distribuées en fonction des besoins spécifiques des bénéficiaires.

### Sous-vêtements et produits complémentaires :

Le Camion Douche propose également :

- des sous-vêtements (culottes, soutien-gorge, chaussettes)
- du maquillage
- des bijoux fantaisie
- des soins corporels

La distribution de sous-vêtements, notamment de culottes, est essentielle pour garantir une bonne hygiène intime et préserver la dignité des femmes.

**La diversité des protections hygiéniques proposée est importante** car elle **répond aux besoins de chaque femme accueillie** au sein des dispositifs d'hygiène mobiles. Pour exemple, les femmes vivant dans la rue préfèrent les protections jetables et les femmes en foyer les culottes menstruelles lavables. Les femmes apprécient également les articles de soins intimes notamment les lingettes et les crèmes apaisantes. L'utilisation des tampons n'est pas particulièrement apprécié par les femmes.

Une formation a eu lieu le 17 juin 2025, financée par l'association Règles Élémentaires, 6 bénévoles du Camion Douche ont été formées.

## Maraudes à Pieds

Cette année, les maraudes sont organisées par une bénévole référente maraude, Valérie et une équipe de bénévoles.

### Développement des maraudes

Les maraudes ont été bénéfiques quant à l'amélioration des actions de l'association :

- Rester en contact et favoriser le dialogue avec le public que nous souhaitons aider ;
- Communiquer sur les actions du Camion Douche.



À partir de janvier 2025, l'équipe maraude, a réalisé 15 maraudes dans le centre ville de Toulouse, le lundi et le jeudi soir, en partant d'un point de distribution à Jean Jaurès à côté de l'association Gamelle Pleine qui distribue des croquettes.

# ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÂGÉES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

L'association cherche à améliorer l'accès de ses services aux personnes sans-abris et mal logé-e-s, notamment celles de plus de 47 ans, moyenne d'âge des bénéficiaires des Camions.

À travers les 11 ans d'expérience du Camion Douche, les bénévoles ont constaté que la rue est un milieu dans lequel s'accélère le processus de vieillissement, de fait, les personnes de 45 ans avec un long parcours de rue, ont des pathologies, des douleurs équivalentes à des personnes considérées comme « âgées », avec des besoins en conséquence.

Lors des sorties, les bénévoles ont dû faire face à des demandes / des besoins de lunettes-loupes, de cannes, de béquilles... et n'ont malheureusement pas pu répondre favorablement à ces demandes.

## Objectifs principaux du projet

- Acheter et distribuer du matériel paramédical pour les personnes sans-abri et mal-logées vieillissantes lors des sorties des camions ;
- Aménager les dispositifs d'hygiène mobiles (rampes, poignées dans la douche, chaise...).
- Continuer à proposer des ateliers bien être avec une socio-esthéticienne

La distribution en fonction des besoins de petit matériel paramédical que nous pourrions nous procurer sans ordonnances, permettra aux personnes accueillies de soulager et ainsi améliorer leur quotidien.

**Canes, lunettes-loupes, crèmes pour les blessures et les douleurs articulaires, petites trousse de premier soins** sont distribuées en plus des kits d'hygiène.

En 2024, un sondage a été réalisé pendant les sorties afin de mesurer l'impact du projet à la demande de la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités Occitanie (DREETS).

Les résultats montrent que le matériel paramédical distribué est largement utilisé et apprécié.

Ce matériel est à la fois bien adapté aux besoins des bénéficiaires, et utilisé par toutes celles et ceux qui en ont bénéficié, ce qui témoigne de la pertinence des équipements fournis. De plus, la demande de nouveaux produits montre une satisfaction générale et un besoin continu d'équipements adaptés.

Il ressort également de ce sondage que l'association réussit à répondre aux besoins variés de ses bénéficiaires, avec un impact tangible sur leur vie au quotidien. Les services fournis (matériel médical, socio-esthétique, hygiène) sont non seulement pertinents, mais ils sont également très bien perçus par les usagers. Ce qui confirme les bonnes pratiques actuelles, tout en ouvrant des perspectives d'amélioration pour mieux couvrir les attentes et besoins des bénéficiaires, notamment en termes d'ateliers socio-esthétiques et de distribution de matériel paramédical.

En 2025, grâce à de nouveaux financements, l'association a pu continuer à développer ce projet et améliorer l'accessibilité des camions, des barres d'accès ont été installées sur les portes des camions.

# INTERVENTIONS DE LA SOCIO-ESTHÉTIQUE

Durant l'année Séverine Guerra, socio-esthéticienne, propose des soins aux bénéficiaires du Camion Douche réservé aux Femmes et du Camion Douche Mixte du dimanche matin deux fois par mois. Ses interventions sont très attendues, et favorisent un lien privilégié avec chaque personne soignée.

## Objectifs principaux des interventions de la socio-esthéticienne :

- Créer du Lien
- Donner ou redonner l'envie de prendre soin de soi ; Délivrer le message du prendre soin de soi
- Proposer un moment de détente et de bien-être
- Favoriser à la reconnexion à soi autour d'un moment de détente et d'apaisement
- Sensibiliser & améliorer l'hygiène corporelle tout en apportant des conseils personnalisés
- Favoriser la mise en valeur, la présentation de chacun-e et valoriser chaque personne
- Être soutenant tout en apportant une écoute bienveillante dans le non jugement
- Favoriser une meilleure estime de soi
- Aider à la reconnaissance de soi au travers d'un soin et d'une écoute active

Séverine a accueilli **105 bénéficiaires** pour des soins et conseils sur toute l'année, dont **91 femmes** et **14 hommes**, et a réalisé 87 soins.

Plusieurs soins ont pu être prodigués au cours d'une même séance.

18 personnes se sont présentées pour venir échanger, avoir des conseils ou demander des produits pour prendre soin d'elles. La plus jeune des personnes avait 20 ans, la plus âgée 73 ans.

## Satisfaction des bénéficiaires :

Qu'il s'agisse des soins réalisés auprès des dames ou des messieurs, les bénéficiaires du projet expriment une grande satisfaction :

- Tous souhaitent bénéficier de nouvelles séances,
- Ils manifestent le désir de voir cette action se poursuivre dans le temps ,
- Ils indiquent se sentir à l'aise tout au long des séances.

## Un cadre propice à la confiance :

Le simple fait de s'installer dans le transat permet déjà de créer une bulle sécurisante. Cette position confortable favorise la détente, sans que le soin ne soit perçu comme intrusif.

La diffusion d'une musique douce contribue également à instaurer un climat de confiance et d'apaisement.

## Un temps d'écoute et de reconnaissance :

Au-delà du soin en lui-même, ces séances représentent :

- un temps entièrement dédié à la personne,
- un espace d'écoute attentive et de regard bienveillant,
- un moment où chacun se sent considéré et peut s'exprimer librement.

Ces accompagnements, en complément du travail réalisé par l'équipe, participent pleinement au respect de la dignité de chacun.

## La régularité des interventions en socio-esthétique :

Pour la quatrième année consécutive, la reconduction de ces interventions et leur régularité ont favorisé :

- l'instauration d'un climat de confiance durable entre les bénéficiaires et la socio-esthéticienne,
- la création d'un espace sécurisant au sein de la bulle du Camion Douche.

Cet espace de soin constitue :

- une parenthèse de douceur,
- un temps de respiration,
- un lieu d'expression de soi sans jugement.

Au cours des séances, les bénéficiaires se sentent en confiance et partagent spontanément :

- leurs parcours de vie,
- leurs difficultés,
- leur histoire personnelle.






Le lien social apparaît ainsi comme un élément fondamental de ces interventions.

## Conditions matérielles et techniques des interventions :

L'association met à disposition une chaise longue, deux chaises pliantes, une table et des plaids en cas de froid. Les soins sont proposés dans la rue, aux abords du camion. Séverine Guerra apporte les produits et matériel nécessaires aux soins, l'association met à disposition en complément des produits spécifiques aux soins de la peau ou à l'esthétique en fonction des dons reçus. Séverine propose un questionnaire de satisfaction aux bénéficiaires afin de récupérer leurs avis sur les séances.

### Sondage :

Sur les 87 passages auprès d'elle, **81 questionnaires ont été remplis**. Comme les années précédentes, le bilan de satisfaction est très positif :

QUESTIONS					
Avez-vous aimé votre séance ?	80	1			
Vous êtes vous senti bien ?	81				
Avez-vous envie d'un nouveau soin ?	81				

# Interventions de la socio-coiffeuse

Depuis la rentrée 2025, Marjorie, Socio-coiffeuse, propose des soins (coupes, coiffage, conseil de soi) aux bénéficiaires du Camion Douche Dédié aux Femmes deux à trois samedis par mois rue Viguerie et Place Commune.

## Nature des soins réalisés

Les accompagnements proposés ont été adaptés aux besoins, à l'état émotionnel et à la situation de chaque femme.

### Les soins ont principalement demandés :

- Coupes de cheveux, souvent nécessaires après une longue période sans accès à un professionnel
- Rééquilibrage de coiffure pour redonner une forme, une structure, une image plus juste de soi
- Modelages crâniens, lorsque le contexte et le temps le permettaient, pour offrir un moment de détente profonde

### Une intervention particulière a également marqué cette année :

- La transformation d'une perruque, réalisée à la suite de l'annonce d'un cancer, afin d'aider une femme à se réapproprier son image dans un moment de grande fragilité.

## Données quantitatives et observations de terrain

- Nombre moyen de femmes accompagnées : environ 7 femmes par mois
- Durée moyenne des séances : 3 heures
- Nombre de personnes accompagnées par séance : minimum : 3 / maximum : 9

### Récurrance des accompagnements :

- Certaines femmes ont exprimé le souhait de bénéficier des soins de manière régulière, avec une fréquence mensuelle.
- La régularité des interventions, jusqu'à deux fois par mois, a privilégié un climat de confiance durable, notamment auprès des femmes les plus réservées lors des premières rencontres.

### Conditions matérielles et techniques des interventions :

- Les interventions se déroulant majoritairement en extérieur et sans accès à un raccordement électrique, l'utilisation d'un sèche-cheveux sur batterie a été nécessaire afin de garantir des soins dignes et adaptés.
- Ce matériel spécifique a rendu possible la continuité et la qualité des soins, malgré les contraintes techniques du terrain.

# Interventions de la socio-coiffeuse

## Adaptation des conditions de soin et inclusion :

- Afin de garantir l'intimité et le respect des femmes, un paravent a été rapidement mis en place, pour une prise en charge inclusive et sécurisante.

## Construction de la confiance :

- La constance de la présence et la régularité des interventions ont favorisé l'émergence d'un sentiment de sécurité. Certaines femmes, initialement réticentes, ont progressivement accepté le soin et sollicitent aujourd'hui ces temps de manière récurrente.

## Impact humain et émotionnel :

Au-delà des gestes techniques, ces interventions ont été des temps de rencontre profondément humains.

Pour beaucoup de femmes, le soin de coiffure représentait :

- un retour à une forme de dignité ;
- un moment de gaieté, parfois de légèreté ;
- la redécouverte d'un espace où le regard n'était ni jugeant, ni pressé ;
- un temps d'écoute, souvent aussi important que la coupe elle-même.

Le miroir, souvent évité, devenait parfois un lieu de réconciliation. Un sourire, un regard qui s'illumine, une posture qui se redresse : autant de signes discrets mais puissants de ce que le soin peut dévoiler.

## ÉVÈNEMENTS

Tout au long de 2025, l'association a organisé ou a participé à des événements sportifs, culturels et de sensibilisation.

Randonnée Forêt de Buzet

Rencontres de mécénat - Caisse d'Épargne, Club Soroptimist, VINCI, Axa

Stands d'informations : Stand des Associations (Mairie de Toulouse), Stand fête de la musique (Airbus), Stand de présentation (Stade Toulousain Ernest-Wallon)

Médias : Reportage Le Camion Douche RMC Story, Podcast dans 100% Radio, émission "l'invité qui fait du bien" de France Bleu et France 3 Occitanie

Participation au Falsh Lab 2025 : Forum régional de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS)

Interventions dans des établissements scolaires et organisation de collectes : écoles primaires de Bessières, Bondigoux, Villemur-sur-Tarn, Montastruc La Conseillère, Garidech, Verfeuil, collège Sainte-Marie de Nevers, IUT de Blagnac, lycée Gabriel Perry

LOTO organisé par le Rotary Club de Toulouse-Est et le Rotary Toulouse Sud

Soirées de soutien : Concert caritatif Ti-tat Band, Théâtre Le Chapeau Rouge par la troupe Théâtre en Plain chant, spectacle solidaire de Noël par Espace Jeunes de Villemur-sur-Tarn, Troupe de théâtre Vaga l'Âme,

Vente de créations au marché de Noël d'Airbus

Distributions de boîtes cadeaux de Noël : Le Grenier Café

Participation au projet : "Quartier en Lumière, Quartier en mouvement - Précarité & citoyenneté" par les jeunes du quartier de la Reynerie, e-graine et le club de prévention du Mirail.

L'association Le Camion Douche remercie tous les partenaires actifs et présents par leur soutien matériel, humain et financier, pour leur accompagnement tout au long de l'année 2025 !

Partenaires financiers	Partenaires humains/matériels
<p>Département Haute-Garonne  Ville de Toulouse  DREETS Occitanie, Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités  Fondation Vinci  Crédit Agricole  Fondation Caritas  Fondation Puressentiel  CSE Airbus  Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées  Stade Toulousain  Club Soroptimist Toulouse  Collège Sainte-Marie de Nevers  Connect E-Form  Axa Biffi et Poulet  France Mutualiste  Club Soroptimiste</p>	<p>DREETS Occitanie, Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités  CPAM de la Haute-Garonne, Caf de la Haute-Garonne, MSA Grand Sud, CTI TOULOUSE, Carsat Midi-Pyrénées  France Travail,  Cité administrative  DRAC  DRFIP  Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées  Rotary (Interclubs Toulouse)  Toulouse Lions Club  Le Zonta Muret  Pierre Fabre  Tisséo  Lush  Give Box Villauplantes (Villaudric)  Château des Partages (Villaudric)  Parapharmacie Lafayette  Pharmacie du Raisin  Pharmasolidaire  École primaire de Bessières, Bondigoux, Villemur, Montastruc, Verfeil, Garidech  Mairie de Bessières  Collège Sainte-Marie de Nevers  Lycée L'Oustal  Lycée Gabriel Perry  IUT de Blagnac  La Cloche  Secours Catholique  Secours Populaire  Les Restos du Coeur  Le Petit Salon  Place Commune  Unisoap  PTC  Groupe Bizness Toulouse  Épicerie Solidaire Entr'Act Alternative  ESI Business School  Inkipit  Dons Solidaires  Agence du Don en Nature  e-graine  Carrefour Express de Aucamville</p>