

# ASSOCIATION LE CAMION DOUCHE



---

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



# SOMMAIRE

LA MISSION HUMANITAIRE	3
BILAN DES SORTIES	4
DISTRIBUTION DE PRODUITS D'HYGIÈNE	5
ORGANISATION DE L'ASSOCIATION	6 - 8
DÉVELOPPEMENT DU CAMION DOUCHE DES FEMMES	9 - 10
ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÂGÉES DE LA RUE	11
INTERVENTIONS DE SOCIO-ESTHÉTIQUE	12 - 13
ÉVÈNEMENTS	14
PARTENARIATS	15 - 16

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

## Le Camion Douche - Association humanitaire



### LA MISSION HUMANITAIRE

Le Camion Douche propose depuis 2014 des services d'hygiène mobiles sur l'agglomération toulousaine et sa périphérie. A travers ses dispositifs mobiles (camping-car), l'association propose l'accès à la douche et la distribution de produits d'hygiène aux personnes sans abris ou mal logé-e-s. Sa mission humanitaire se développe autour de sorties hebdomadaires, d'organisation d'évènements humanitaires et d'actions de prévention envers divers public.

#### Lieux et horaires des sorties

Le Camion Douche a proposé ses sorties 3 fois par semaine de mars à décembre 2023 :

Service Mixte :

- Les mercredis soir de 19h à 22h, place du marché aux cochons (Minimes)
- Les dimanches matin de 9h à 13h, allées Jules Guesde, devant le Quai des Savoirs

Service Dédié aux Femmes :

- Les samedis matin de 9h à 12h, place Lange, devant l'hôpital La Grave

Certaines sorties du dimanche matin ont été prolongées d'une heure au cours de l'année 2023 en réponse à l'affluence des bénéficiaires.

A partir du mois d'avril 2023, le Camion Douche Femme a également rejoint le Camion Douche Mixte sur les 4èmes Dimanches du mois aux Allées Jules Guesde, ainsi que sur quelques 2èmes Dimanches.

#### Actions humanitaires

Les services du Camion Douche sont centrés uniquement sur l'hygiène :

- L'accès à la douche ;
- Les produits d'hygiène ;
- Les sous-vêtements ;
- Le linge de bain.

Des kits d'hygiène sont distribués en fonction des besoins des bénéficiaires :

- Kits individuels douche Hommes/Femmes
- Kits individuel petits formats Mixtes à emporter
- Kits familles
- Kits protections hygiéniques

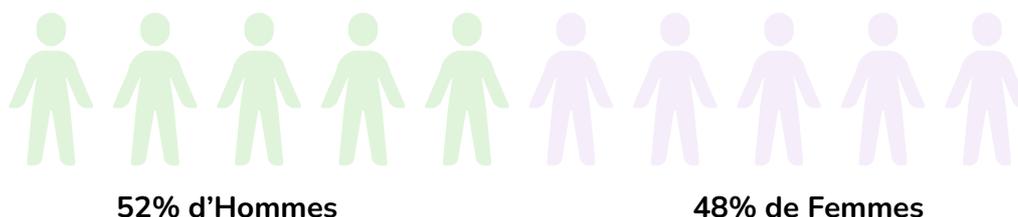
A partir de septembre 2023, l'association a pu distribuer du petit matériel paramédical : cannes, trousse de premier secours, crèmes antalgiques et lunettes loupes, afin de palier aux douleurs chroniques et difficultés médicales des bénéficiaires âgé-e-s ou vieillissant-e-s.

## BILAN DES SORTIES



Les trois Camions ont réalisé **120 sorties du 11 mars au 20 décembre 2023**. Par problème technique, manque de pilotes ou de bénévoles pour assurer les missions, 6 sorties ont dû être annulées. Deux sorties exceptionnelles ont été faites les 24 et 31 décembre à bord du Kangoo de l'association pour distribuer des boîtes solidaires aux bénéficiaires.

Le nombre de passages de bénéficiaires a augmenté de 28% depuis 2022, avec 1662 passages par les Camions contre 1293 passages l'année précédente.



La fréquentation de Femmes a **augmenté de 20% depuis 2022**, et a quasiment **doublé** depuis le lancement du Camion Douche Femme en 2020.

La moyenne d'âge globale des bénéficiaires est de **45 ans**. On décompte une quarantaine d'enfants et mineurs, ainsi qu'une population vieillissante allant jusqu'à 85 ans.

Camion Mixte - Minimes	361 douches	362 passages
Camion Femme - Place Lange	35 douches	627 passages
Camion Mixte et Femme - Allées Jules Guesde	532 douches	673 passages

# DISTRIBUTION DE PRODUITS D'HYGIÈNE

Plus de **5200 kits d'hygiène** ont été distribués en 2023. En dehors des kits donnés pour la douche, on retrouve :

<b>Kits individuels</b>	<b>2250</b>	Kits à emporter avec des produits d'hygiène en petit format
<b>Kits Famille</b>	<b>1050</b>	Kits avec des produits d'hygiène format familial
<b>Kits Protections Périodiques</b>	<b>810</b>	Kits de protections périodiques : serviettes, tampons, culottes menstruelles lavables selon le stock
<b>Sous-vêtements</b>	<b>450</b>	Culottes, boxers, chaussettes et soutien-gorge à la demande
<b>Maquillage</b>	<b>180</b>	Maquillage proposé en fonction du stock et des dons
<b>Bijoux</b>	<b>150</b>	Bijoux proposés en fonction du stock et des dons
<b>Linge de bain</b>	<b>80</b>	Serviettes de toilette à la demande

L'association récupère des produits d'hygiène grâce à divers dons et collectes :

- **Collectes menées par les bénévoles** - 3 collectes ont été organisées au Carrefour Compans Caffarelli en mars, juillet et octobre 2023
- **Give Box de Villaudric** - tenue par le Château des partages, point de collecte sur l'année
- **Collectes menées par des entreprises et structures**- Airbus, Clinique Pasteur, Toulouse Lions Club, Uniscités et Espace Couture, Résidence "L'Envol" d'Habitat et Humanisme
- **Collectes menées par des établissements scolaires** - Collège de Fronton, Collège de Sainte-Marie de Nevers, Ecoles primaires de Montjoire et Piquepeyre, Lycée Saliège
- **Dons d'entreprises et d'associations** - Pierre Fabre, Lush, Antigaspi, GCS Blanchisserie toulousaine de Santé, Unisoap
- **Agence du Don en Nature** - L'association a été démarchée en octobre 2023 par Bernard Dautricourt au nom de l'Agence du Don en Nature, structure qui propose des produits non-alimentaires aux associations humanitaires et solidaires en dons ou en défraiement du transport. Le Camion Douche a accès au catalogue d'ADN depuis janvier 2024
- **Dons de particuliers tout au long de l'année**

**Le Camion Douche est encore aujourd'hui en manque de dentifrices, brosses à dent et sous-vêtement grande taille.**

# ORGANISATION DE L'ASSOCIATION

## Bénévolat

Le Camion Douche a été soutenu par **90 bénévoles actifs-ves** sur l'année 2023. Plusieurs types de missions de bénévolat sont réalisables au sein de l'association :

Missions	Description des missions	Total
<b>Accueil des bénéficiaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueillir individuellement chaque bénéficiaire à l'intérieur du dispositif</li><li>• Donner accès à l'hygiène corporelle : mettre à disposition le service de douche et les produits d'hygiène, échanger sur les besoins</li><li>• Distribuer les kits d'hygiène</li></ul>	52
<b>Conduite des camions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conduire le camping-car sur le lieu de la sortie (le permis B suffit)</li><li>• Accueillir et inscrire les bénéficiaires à l'extérieur du dispositif</li><li>• Être responsable du fonctionnement du camping-car (chauffe-eau, batterie...)</li><li>• Ramener le camping-car une fois la sortie terminée au local</li></ul>	13
<b>Réapprovisionnement et nettoyage (au local logistique)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vider et réapprovisionner l'eau et les kits des camions revenant des missions</li><li>• Nettoyer l'intérieur des camions</li><li>• Vérifier l'état général du Camion et faire remonter les problèmes techniques le cas échéant</li></ul>	6
<b>Assemblage et tri (au local logistique)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Récupérer les collectes et les trier au local</li><li>• Assembler les différents kits d'hygiène</li><li>• Vérifier les manques de produits</li><li>• Gérer les lessives de linge de bain et des vêtements donnés</li></ul>	4
<b>Organisation d'évènements / Interventions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proposer/gérer l'organisation d'évènements en soutien à l'association ou pour les bénéficiaires</li><li>• Faire du lien entre différentes structures</li><li>• Participer à des interventions de sensibilisation aux actions humanitaires du Camion Douche (structures, établissement scolaires...)</li></ul>	7
<b>Maraudes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participer à des maraudes pour aller à la rencontre des bénéficiaires dans le quartier de la gare Matabiau</li><li>• Distribuer des kits individuels et protections périodiques</li><li>• Faire et garder du lien avec les structures sociales du quartier et les bénéficiaires</li></ul>	10

## Accueil de nouveaux bénévoles

Une charte des bénévoles a été réalisée au tout début de l'année 2023. Après plusieurs retours de bénévoles, est proposé de la mettre à jour, l'ajouter au site internet et l'envoyer systématiquement aux personnes souhaitant rejoindre les missions de l'association.

Pour la reprise des sorties 2023, un planning doodle a été mis en place pour simplifier l'inscription des bénévoles aux sorties. Après plusieurs problèmes techniques, la plateforme doodle a été mise de côté en septembre pour un planning d'inscription sur Framadate, accompagné d'un mode d'emploi qui explique comment l'utiliser.

Le planning s'est révélé utile afin d'inclure de nouveaux bénévoles sur les sorties. Les plateformes TousBénévoles, Diffuz ainsi que le bouche à oreille ont été les principaux moteurs d'engagement de nouvelles recrues. Une vingtaine de personnes se sont ajoutée-s aux équipes accueillantes, ainsi que **trois nouvelles pilotes encore en formation.**

## Formation des bénévoles

En lien avec la Médiathèque José Cabanis et en partenariat avec le Centre de Ressources sur la Non-violence de Midi-Pyrénées, les bénévoles du Camion Douche et les salariés de la médiathèque ont pu suivre la formation "Faire face à la violence en situation d'accueil" le 13 décembre 2023.

Une demi-journée de retours sur les outils présentés est prévue pour mars 2024.

## Organisation des missions

Le Camion Douche Femmes est plus régulièrement sorti que les autres années, en rejoignant le Camion Mixte aux Allées Jules Guesdes certains dimanches. **Il a pu arriver de manquer de bras pour le nettoyer et le réapprovisionner entre sa sortie du samedi et le dimanche matin** : il faudrait recruter une nouvelle personne spécifiquement pour cette mission afin de ne pas surcharger l'équipe déjà en place.

Afin de récupérer les retours des bénévoles, un questionnaire a été envoyé en amont de l'Assemblée Générale Annuelle du 24 février 2024. Les résultats du questionnaires y seront présentés pour améliorer l'organisation des missions.

## Les moyens humains

L'association décompte **167 adhérent·e·s** sur l'année 2023, soit 15 personnes de plus que l'année 2022, après deux campagnes de relance d'adhésion en avril et en octobre 2023

Héloïse BRIERE, directrice, salariée à temps complet, est en arrêt maladie depuis le 01 mars 2021. Elle a été remplacée par Marie Cantet du 05 mars 2021 au 30 septembre 2022, par Charlotte Brière du 26 septembre 2022 au 20 septembre 2023, puis par Riv Espagnet, en CDD depuis le 20 septembre 2023. Ce poste comprend la gestion administrative de l'association, la recherche de fonds et de partenaires, la mise en place des équipes sur le terrain et des événements culturels et sportifs et la logistique de l'association.

L'association est également composé d'un **Conseil d'Administration** de 12 personnes qui se réunissent régulièrement pour décider du développement des projets.

Le Conseil d'Administration s'est réuni 4 fois au cours de l'année 2023 afin de discuter notamment de l'emplacement du Camion Douche Femmes, de faire le point sur les retours des travailleuses sociales, discuter des besoins des bénéficiaires de Toulouse à la suite de la réunion des différentes structures d'hygiène toulousaines, et faire remonter des problèmes logistiques des missions.

## Les moyens matériels

En 2023, l'association dispose de trois dispositifs d'hygiène mobiles (camping-cars) et un véhicule utilitaire Kangoo. Le ROTARY Interclubs de Toulouse a financé un nouveau dispositif d'hygiène mobile, en 2022.

L'association loue également un local, à St Alban (maison de 80 m<sup>2</sup> et jardin pour garer les camping-car). Celui-ci permet le réapprovisionnement des dispositifs (eau, électricité), le tri et le stockage des produits d'hygiène, et dispose d'un bureau.

Etant donné que le terrain actuel du local sera bientôt remodelé, l'association va devoir déménager pour une autre maison dans la même commune. Le déménagement était prévu pour fin 2023 mais n'a toujours pas de date effective à ce jour (février 2024).

# DÉVELOPPEMENT DU CAMION DOUCHE DES FEMMES

## Travail Social

Depuis 2022, l'association a employé deux travailleuses sociales afin de développer le Camion Douche dédié aux Femmes et permettre d'accueillir au mieux les femmes précaires et mal logées dans l'agglomération toulousaine. A la suite de Bianca Bastardie Conté, Jo Costes a été employé·e comme médiatrice social·e de juin à septembre 2023.

### Axes du poste :

- accompagner les bénéficiaires et les bénévoles sur les dispositifs d'hygiène mobile
- création de partenariats et diffusion des actions de l'association et notamment des actions du dispositif dédié aux femmes auprès des structures toulousaines : CCAS, associations, Maison des Solidarités...
- apporter une expertise et diffuser le projet du Camion Douche Femme afin de faire connaître le dispositif et pérenniser les services proposés par l'association

Plusieurs constats ont été faits :

- La plupart des femmes qui viennent le samedi matin n'habitent pas forcément le quartier Saint-Cyprien mais peuvent s'y déplacer. Elles viennent principalement pour les distributions et très peu se douchent ;
- Après plusieurs maraudes, le quartier qui serait au plus près des femmes sans abris ou mal-logées qui auraient besoin d'accès à la douche serait autour de la Médiathèque José Cabanis, à Marengo ; une potentielle sortie dans ce quartier serait en complément de la sortie du samedi matin ;
- Le travail de médiation sociale a tout de même permis de **tripler le nombre de douches** dans le Camion Douche Femmes, passant de 10 en 2022 à 35 douches.

## Emplacement du Camion Douche Femme

Initialement proposé à la Médiathèque José Cabanis, l'emplacement du Camion Douche Femme pourrait être accueilli à **Place Commune, sur le faubourg Bonnefoy**. Place Commune est une place culturelle et solidaire qui s'est montée en parallèle des travaux du Faubourg Bonnefoy pendant la construction de la nouvelle ligne de métro et de TGV. Cette Place accueille déjà plusieurs structures solidaires comme Cocagn'alimentaire et la Cloche.

Une première rencontre avec Place Commune s'est déroulée en septembre 2023 grâce à Adela, bénévole accueillante de l'association. Une seconde rencontre s'est tenue en novembre pour établir les possibilités d'accueil. Sous réserve de confirmation, le Camion pourrait être branché à l'électricité et à l'eau, ce qui faciliterait le chauffage et les douches sans être limité par la batterie du camping-car ou le réapprovisionnement laborieux en eau par les bénévoles.

Une sortie test serait possible courant avril 2024, en partenariat avec la Cloche. La pérennisation d'un nouvel emplacement reste à voter en Assemblée Générale, en fonction des moyens techniques et humains de l'association.



# ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÂGÉES DE LA RUE

Depuis mars 2023, l'association cherche à améliorer l'accessibilité de ses services pour les personnes sans-abris et mal logé-e-s, notamment les personnes de plus de 45 ans, moyenne d'âge des bénéficiaires des Camions.

A travers les 9 ans d'expérience du Camion Douche, les bénévoles ont constaté que la rue est un milieu qui accélère le processus de vieillissement, de fait, les personnes de 45 ans avec un long parcours de rue, ont des pathologies, des douleurs équivalentes à des personnes considérées comme « âgées », avec des besoins en conséquence.

Lors des sorties, les bénévoles ont dû faire face à des demandes / des besoins de lunettes loupe, de canne, de béquilles... et n'ont malheureusement pas pu répondre favorablement à leur demande.

## Objectifs principaux du projet

- Acheter et distribuer du matériel paramédical pour les personnes sans-abri et mal-logées vieillissantes lors des sorties des camions ;
- Aménager les dispositifs d'hygiène mobiles (rampe, poignet dans la douche, chaise...).
- Continuer à proposer des ateliers bien être avec une socio-esthéticienne

La distribution en fonction des besoins de petit matériel paramédical que nous pourrons nous procurer sans ordonnances, permettra aux personnes accueillies de soulager et ainsi améliorer leur quotidien.

**Cannes, lunettes-loupes, crèmes pour les blessures et les douleurs articulaires, petites trousse de premier soins** sont distribués en plus des kits d'hygiène depuis septembre 2023.

L'association est toujours en recherche de financements pour continuer à développer ce projet et améliorer l'accessibilité des camions.

## INTERVENTIONS DE SOCIO-ESTHÉTIQUE

Depuis 2022, Séverine Guerra, socio-esthéticienne, propose des soins aux bénéficiaires du Camion Douche Dédié aux Femmes et du Camion Douche Mixte du dimanche matin une fois par mois. Ses interventions sont très demandées et permettent d'établir un lien privilégié avec chaque personne soignée.

### Objectifs principaux des interventions de la socio-esthéticienne :

- Créer du Lien
- Donner ou redonner l'envie de prendre soin de soi, délivrer le message du prendre soin de soi
- Favoriser une meilleure estime de soi
- Sensibiliser à une meilleure hygiène et apporter des conseils personnalisés
- Favoriser la mise en valeur, la présentation de soi et valoriser chaque personne
- Proposer un moment de détente et de bien-être

Séverine a accueilli **50 bénéficiaires** sur toute l'année, dont **35 femmes** et **15 hommes**, et proposé 160 soins. Plusieurs soins ont pu être prodigués au cours d'une même séance.

DU + AU - DEMANDÉ	SOINS PROPOSÉS	NOMBRE DE SOINS EN 2023
1	Epilation Visage	49
2	Mini Soins Visage / Hydratation visage	46
3	Mini Soins Mains	28
4	Modelage Visage	2
5	Pose de Vernis	16
6	Modelage Cuir Chevelu	3
7	Maquillage/Mise en beauté	4
8	Modelage Corps/Mains	11

L'association met à disposition une chaise longue, deux chaises pliantes, une table et des plaids en cas de froid. Les soins sont proposés dans la rue, aux abords du camion. Séverine Guerra apporte les produits et matériel nécessaires aux soins, l'association met à disposition en complément des produits spécifiques au soin de la peau ou à l'esthétique en fonction des dons reçus. Séverine propose un questionnaire de satisfaction aux bénéficiaires afin de récupérer leurs avis sur les séances.

Sur les 97 passages auprès d'elle, **89 questionnaires ont été remplis**. Le bilan de satisfaction est très positif :

QUESTIONS					
Avez-vous aimé votre séance ?	97%	3%			
Vous êtes vous senti bien ?	96%	4%			
Avez-vous envie d'un nouveau soin ?	94%	5%	1%		

Au-delà du questionnaire, le cahier de bord tenu par Séverine Guerra permet de mieux connaître les personnes accueillies dans les Camions, mieux comprendre leurs vécus et parfois les accompagner lors de moments difficiles ou violents. Les retours des séances ont pu faire savoir qui parlait anglais ou français, qui avait besoin de soutien, quand était l'anniversaire de certain-e-s...

L'espace de soin offre aux bénéficiaires un moment de détente où chacun-e peut échanger sur ses ressentis. Certains bénéficiaires restent parfois seulement pour échanger avec elle sans demander de soins. Les interventions de socio-esthétique sont devenues de véritables moments de lien social nécessaires et précieux.

**“On a jamais pris soin de moi comme ça.” - Y.**

*Quelques retours de bénéficiaires.*

**“Oui, ça libère !” - P.**

## EVÈNEMENTS

Tout au long de 2023, l'association a organisé ou fait partie d'évènements sportifs, culturel et de sensibilisation.

Remise de prix à Paris - Prix Coallia

Finaliste du Prix Cognac-Jay pour l'accompagnement des personnes sans-abris vieillissantes

Rencontres de mécénat - Caisse d'Epargne, Club Soroptimist

Randonnée annuelle à la forêt de Buzet

Participation au Jury de BTS Communication du lycée Saliège en vue d'une collecte

Conférence -« Les lundi du 85 » à la paroisse de Colomiers sur « Comment le Camion Douche permet-il le maintien de la dignité et réinsertion dans la société ? »

Interventions de coiffeur-euses

Interventions dans des établissements scolaires - Ecoles primaires de Piquepeyre et de Montjoire ; Collège de Sainte-Marie de Nevers

Fabrication de protections périodiques lavables à l'Espace Couture avec Uniscités

Distributions de boîtes cadeaux et sachets solidaires

Apéritifs bénévoles au Cactus

## PARTENARIAT

Des partenariats ont été initiés pour faire lien avec le réseau solidaire et bénévole de Toulouse.

Structure	Etat	Description
Soliguide	Etabli	Fiches solidaires dans l'annuaire Soliguide
Place Commune	Etabli	Place du faubourg Bonnefoy qui pourrait accueillir une sortie test pour le Camion Douche Femme
Maison des Solidarités	A renouveler	Présentation de l'association en juin 2023, dépôt de flyers
AIDES	A renouveler	Actualisation des informations et mise en commun de flyers
Le Petit Salon	En cours	Accueil de jour pour Femmes dans le quartier de la Gare - Service d'accueil de nuit
Utopia56	En cours	Médecins du Monde - En contact pour participer à des maraudes
Grisélidis	En cours	Association d'aide aux travailleur-euses du sexe - En contact pour participer à des maraudes
Coud'pouss	En cours	En contact pour participer à des maraudes

Le 12 octobre 2023, les dispositifs d'hygiène de Toulouse se sont réunis pour mettre en commun les problématiques d'accueil, de moyens humains et techniques et les possibilités d'entraide. Etaient présent-e-s : l'Ostalada & la Casela du Secours Catholique ; les Douches Publiques de Bonnefoy et du Ramier ; l'ASSH de La Grave et la Croix Rouge ; le Camion Douche ; la Boutique Solidaire à l'initiative de cette réunion.

L'association Le Camion Douche remercie tous ses partenaires matériels, humains ou financiers pour leur accompagnement tout au long de l'année 2023 !

Partenaires financiers	Partenaires humains/matériels
<p>Département Haute-Garonne  Région Occitanie  FDVA  Mairie de Toulouse  DREETS  DDETS  Coallia (Fondation Stéphane Hessel)  Fondation Lecordier  Fonds de dotation Ficus (Léa Nature)  Fondation Anber  Fondation Monoprix (Ulule)  Fonds Alma (Petit Frère des Pauvres)  Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées  Fondation SNCF  France Mutualiste  Bulles d'énergie  Club Soroptimist Toulouse  Club Zonta  Solidarité partages St Exupère</p>	<p>Rotary (Interclubs Toulouse)  Toulouse Lions Club  Airbus  Clinique Pasteur  Pierre Fabre  Tisséo  Lush  Unisoap  Antigaspi  Give Box Villaudric (Château des Partages)  Parapharmacie Lafayette  GCS Blanchisserie toulousaine de Santé  Carrefour Compans Caffarelli  Unis-Cités  Espace Couture  Médiathèque José Cabanis  Ecole primaire de Montjoire  Ecole primaire de Piquepeyre  Mairie de Bessières  Collège Sainte-Marie de Nevers  Collège de Fronton  Lycée Saliège  Centre de Ressources sur la Non-violence  Midi-Pyrénées  Habitat et Humanisme (Résidence L'Envol)  La Cloche  L'Ostalada  R.E.S.P.E.C.T.S Occitanie  Secours Catholique  Secours Populaire  Audition Solidarité  Le Cactus  Bazacle</p>