

Interventions en Socio-esthétique

Le Camion Douche



Bilan sur la période du 23/03/2024 au 16/11/2024



Séverine GUERRA



Rappel du contexte

Les interventions en socio-esthétique ont débuté le 4 juillet 2022 avec une attention particulière portée sur le dispositif femmes, de façon à leur apporter un cadre sécurisant et apaisant ainsi qu'un espace-temps dédié pour prendre soin d'elles dans une optique de reprise de confiance en soi.

Les séances ont également été rendues accessibles aux Messieurs avec la mise en place d'interventions sur le dispositif mixte.

Objectifs principaux des interventions en socio-esthétique

- Créer du Lien
- Donner ou redonner l'envie de prendre soin de soi ; Délivrer le message du prendre soin de soi
- Proposer un moment de détente et de bien-être
- Favoriser à la reconnexion à soi autour d'un moment de détente et d'apaisement
- Sensibiliser & améliorer son hygiène tout en apportant des conseils personnalisés
- Favoriser la mise en valeur, la présentation de soi et valoriser chaque personne
- Être soutenant tout en apportant une écoute bienveillante dans le non jugement
- Favoriser une meilleure estime de soi
- Permettre de se sentir exister au travers d'un soin et d'une écoute active

Organisation des interventions

2 Interventions mensuelles avec un format de séances individuelles organisées sur les sorties suivantes en fonction des emplois du temps respectifs des deux parties et de la météo, certaines interventions ayant été annulées le jour j compte tenu des impondérables météorologiques:

- ✓ samedi matin sur le dispositif femmes (Avec une possibilité de s'abriter sur place)
- ✓ dimanche matin sur le dispositif mixte
- ✓ dimanche matin sur le dispositif femmes (Place commune, avec une possibilité de s'abriter sur place)

En accord avec l'association il a été convenu que le temps moyen avec chaque bénéficiaire était fixé à 30 minutes. Ce temps a été adapté systématiquement en fonction du nombre de personnes se présentant le jour J et des besoins exprimés par chacun.

Le Camion Douche a mis à disposition le matériel suivant pour permettre cette prise en charge :

- ✓ 1 table haute
- ✓ 2 chaises
- ✓ 1 transat
- ✓ Les serviettes
- ✓ Les doses ou produits à distribuer aux bénéficiaires

Le reste du matériel et des produits nécessaires aux interventions ont été fournis par la professionnelle.

Un cahier de bord a été complété systématiquement avec les données suivantes :

- ✓ Prénom
- ✓ Sexe
- ✓ Age
- ✓ Type de Soin
- ✓ Durée
- ✓ Produits donnés
- ✓ Commentaires

A l'issue de chaque séance, les bénéficiaires des séances ont complété un questionnaire afin de recueillir leur avis et leurs ressentis sur le soin reçu.

Dès lors qu'une intervention était achevée, les documents précités étaient systématiquement adressés à la coordinatrice de l'Association en retour.



Les séances

Les types de soins proposés aux bénéficiaires étaient les suivants :

- Modelage Mains
- Mini Soins des Mains
- Pose de Vernis
- Modelage Visage
- Mini Soins Visage
- Modelage Crânien
- Epilation Visage
- Mise en Beauté
- Modelage Dos
- Modelage Jambes
- Modelage Bras
- Conseils Soins de soi

Sur une séance une même personne pouvait bénéficier de plusieurs « types » de soins : exemple une épilation des sourcils et un modelage du visage

Le nombre d'interventions programmées :

- ✓ Sur le dispositif femmes : 11 matinées
- ✓ Sur le dispositif mixte : 4 matinées

Une priorité a été apportée cette année sur les interventions en lien avec les dispositifs femmes suite à la mise en place des sorties sur le site de « Place Commune ».



Bilan des séances

Bilan quantitatif

✓ Dispositif Femmes

Les Bénéficiaires	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Total
Nombre de Femmes au total	6		6	6	11	12	5		15	61
Nombre de femmes ayant bénéficié d'une séance	4		4	6	9	11	5		12	51
Nombre de femmes sans séance mais avec un échange, des conseils et une remise de produits	2		2		2	1			3	10
Moyenne d'âge	54,25		54,83	54,33	53,72	50,9	56,2		46,26	52,92714
Les Soins										
Modelage Mains	1		1	0	0	2	0		2	6
Mini soin des Mains	1		1	1	3	3	0		1	10
Pose Vernis	1		1	1	0	0	0		0	3
Modelage Visage et ou Nettoyage & Hydratation +++	1		1	5	3	5	4		7	26
Mini soin Visage	2		2	0	3	3	1		0	11
Modelage crânien	0		2	0	0	0	0		0	2
Épilation Visage	2		2	3	5	4	5		6	27
Mise en Beauté	0		0	1	1	1	0		0	3
Remise Produits/Doses d'essai	11		7	8	21	22	5		32	106

✓ Dispositif Mixte

Interventions en Socio-esthétique

Dispositif Mixte: Bilan Quantitatif

PLUME SENS
Socio-Esthétique




Les Bénéficiaires	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Total
Nombre de Bénéficiaires Séances		9	10	6			6			31
Dont Nombre de femmes		7	5	2			3			17
Dont Nombre d'hommes		2	5	4			3			14
Nombre de personnes ayant bénéficié d'une séance		9	7	6			6			28
Nombre de bénéficiaires sans séance avec un échange, des conseils et une remise de produits		0	3	0			0			3
Moyenne d'âge		50	51,1	47,33			52,83			50,315
Les Soins										
Modelage Mains		1	1	1			0			3
Mini soin des Mains		2	3	3			0			8
Pose Vernis		2	0	0			0			2
Modelage Visage		2	1	3			1			7
Mini soin Visage		2	1	0			5			8
Modelage Crânien		1	1	1			2			5
Épilation Visage		6	2	3			2			13
Mise en Beauté		0	0	0			0			0
Remise Produits/Doses d'essai		18	8	6			12			44

➤ En Synthèse du bilan quantitatif

Pour la troisième année consécutive le Camion Douche a permis à des personnes en situation de grande précarité de bénéficier de soins et de conseils de socio-esthétique.

Au total, 92 personnes se sont présentées à la socio-esthéticienne sur cette année 2024.

Parmi ces 92 personnes, 79 ont bénéficié d'une séance de socio-esthétique, dont **67 Femmes**. 

Il est également important de préciser que la plus jeune bénéficiaire avait 8 ans (puisque nous avons accueilli une famille sur l'une des séances) et 76 ans pour la plus âgée.

Ce que nous pouvons retenir est que les femmes attachent beaucoup d'importance :

- d'une part à la mise en valeur avec une demande majoritaire pour les épilations du visage, leur permettant de conserver toute leur féminité et de retrouver une image positive & valorisante au travers du miroir qui leur est tendu à chaque fin de séance ;
- d'autre part au soin et au toucher bienveillant du visage avec une part importante également consacrée à des mini soins/massage et soins d'hygiène du visage ; Ce toucher étant clairement un moment de détente et de relaxation.

La reconduction pour la troisième année consécutive et la régularité des interventions en socio-esthétique a permis d'instaurer de la confiance entre les bénéficiaires et la socio-esthéticienne.

Plusieurs d'entre elles sont revenues sur une régularité mensuelle pour prendre soin d'elles, un peu à la manière dont on pourrait se rendre dans un « institut ».


Il est aussi important de préciser que toute l'équipe de bénévoles participe à cette mise en confiance des bénéficiaires et à l'intégration de la socio-esthéticienne, avec proposition régulière de participer aux séances et en venant présenter avec beaucoup de bienveillance cette action.

Cet espace sécurisant du soin au sein de la bulle du Camion Douche offre une parenthèse de douceur, de respiration et de parole libre et sans jugement.

Les bénéficiaires se sentent bien et expriment beaucoup au cours de leurs séances sur leurs parcours de vie, leurs difficultés et leurs histoires et ce de façon spontanée.

Pour celles qui ne maîtrisent pas la langue, le langage non verbal avec beaucoup de témoignages au travers de sourires, de mains tendues permettent d'apprécier le bénéfice des séances.

On peut également souligner l'importance pour les personnes de bénéficier de produits de soins cutanés puisque sur les seules sorties des femmes, 106 produits/doses d'essai ont été distribués au cours des séances de socio-esthétique.

Sur les sorties du dimanche, **14 hommes**  sont venus à la rencontre de la socio-esthéticienne. Les modelages et soins (mains/visages) ont été plébiscités avec des messieurs qui venaient après avoir pris leurs douches, pour compléter un mieux-être, pleinement à l'écoute de leurs ressentis corporels, fermant les yeux très souvent. Ils ont beaucoup exprimés également sur leurs parcours, leur solitude, leurs conditions, les difficultés en lien avec la précarité. Ils ont aussi témoigné leurs reconnaissance verbalement et non verbalement à la mise en place de ces séances. . Certains sont revenus plusieurs fois et auraient souhaité des séances plus régulières.

Enfin, **13 personnes sont venues échanger** avec la socio-esthéticienne, sans bénéficier d'un soin :

- Soit les personnes arrivaient à la fin de la sortie,

- Soit elles n'avaient pas le temps d'attendre et souhaitent bénéficier d'un conseil,
- Soit elles venaient pour l'échange et le lien social, voire avaient quelques fois à cœur de rester pour « protéger » la socio-esthéticienne.

A chaque fois la socio-esthéticienne a proposé à ces personnes des échantillons et des produits pour qu'ils puissent prendre soin d'eux et de leur peau. Cette attention rendue possible grâce aux produits collectés par l'Association touche beaucoup les bénéficiaires, qui le verbalisent.

Au total et résumé ci-dessous :

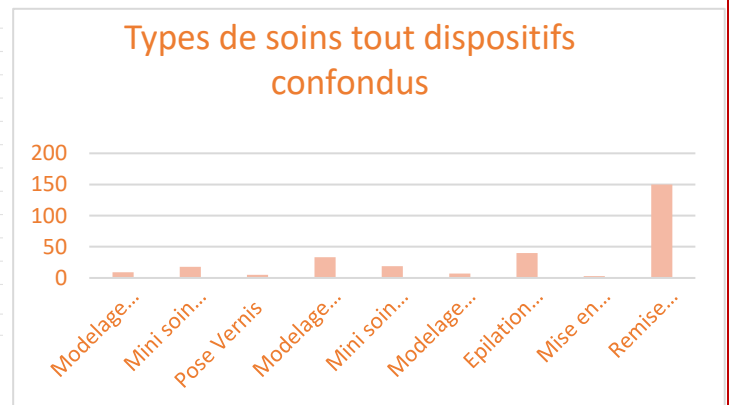
⇒ Les bénéficiaires

	Dispositif femmes	Dispositif Mixte	Total
<i>Les Bénéficiaires</i>			
Nombre au total	61	31	92
Nombre ayant bénéficié d'une séance	51	28	79
Nombre sans séance mais avec un échange, des conseils et une remise de produits	10	3	13
Moyenne d'âge	52,92	50,31	51,615

⇒ Les soins

Types de soins réalisés en fonction du dispositif	Dispositif femmes	Dispositif Mixte	Total
Modelage Mains	6	3	9
Mini soin des Mains	40	8	48
Pose Vernis	3	2	5
Modelage Visage et ou Nettoyage & Hydratation **	26	7	33
Mini soin Visage	11	8	19
Modelage crânien	2	5	7
Épilation Visage	27	13	40
Mise en Beauté	3	0	3
Remise Produits/Doses d'essai	46	44	90

Etant précisé qu'au cours d'une séance plusieurs types de soins peuvent être réalisés
Document réalisé par Séverine GUERRA



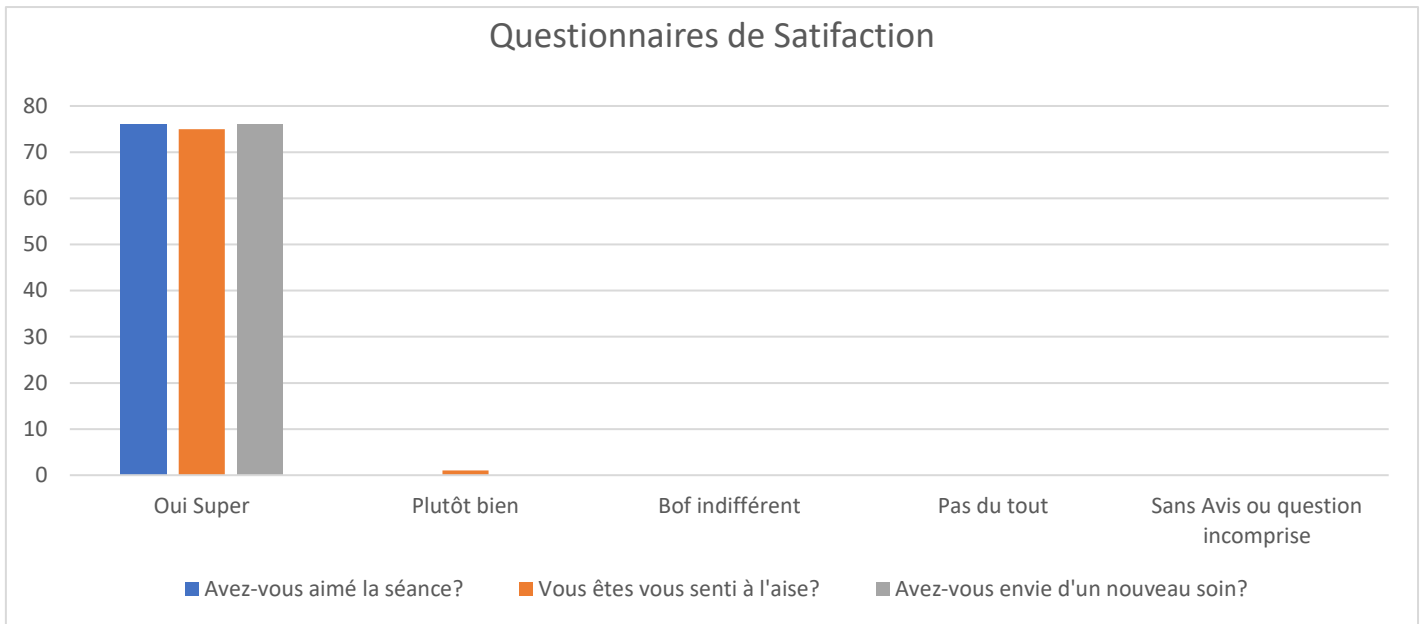
Bilan qualitatif avec complétude de questionnaires

Sur les 79 bénéficiaires d'une ou plusieurs séances, 76 ont complété un questionnaire afin d'apporter leurs ressentis à l'issue des séances. Le tableau ci-dessous permet d'avoir une vision globale de ces retours. Les réponses apportées montrent clairement les retours positifs pour les personnes accueillies sur les interventions en socio-esthétique

	Oui Super	Plutôt bien	Bof indifférent	Pas du tout	Sans Avis ou question incomprise
Avez-vous aimé la séance?	76				
Vous êtes vous senti à l'aise?	75	1			
Avez-vous envie d'un nouveau	76				

Nombre de questionnaires complétés	76
------------------------------------	----

	Soin des Mains	Soin Visage	Vernis	Massage Visage	Massage Corps	Maquillage	Épilation visage	Modelage Crânien	Autre
Si vous pouvez bénéficier d'une nouvelle séance, quel soin souhaiteriez vous avoir?	30	42	9	18	5	3	34	11	0



Enseignements au regard de l'action menée

Dès la première mission de cette année 2024 j'ai retrouvé des personnes que j'avais accueilli en soin sur les années précédentes, heureuses de retrouver l'association, son équipe de bénévoles et les interventions en socio-esthétique.

Elles sont immédiatement venues vers moi, m'aidant à l'installation du matériel et au rangement de celui-ci avec beaucoup d'entrain.

Elles ont pleinement investi ce temps de soin et de reconnexion à soi, grâce au renouvellement de l'action ici menée depuis 2022. J'ai pu observer pour certaines personnes une nette amélioration de l'état cutané grâce à l'utilisation des produits et doses d'essai distribués lors de nos séances.

Comme l'attention était cette année portée plutôt aux femmes, j'ai pu aussi constater qu'elles revenaient de façon régulière, d'un mois sur l'autre avec beaucoup d'entrain et de confiance dans nos séances.

D'une manière générale le bilan des interventions de socio-esthétique est très positif, comme nous le voyons ci-dessus au travers des données recueillies et de ce qui a été exprimé.

Qu'il s'agisse des soins réalisés auprès des dames ou des messieurs, les bénéficiaires du projet expriment leurs satisfactions et souhaitent tous bénéficier de nouvelles séances et voir cette action se prolonger à l'avenir.

Ils nous indiquent également se sentir à l'aise au cours de ces séances. Le simple fait de s'installer dans le transat permet déjà à lui seul de se mettre dans cette bulle pour recevoir une séance de socio-esthétique dans une position confortable sans que cela ne s'avère trop intrusif.

Il s'agit alors pour eux de bénéficier d'un temps dédié non seulement pour un soin mais également d'un regard et d'une écoute, temps pendant lequel ils se sentent considérés et peuvent échanger librement.

Les Dames accompagnées se sentent mieux dans leur peau, retrouvant leur féminité et l'envie de prendre soin d'elles.

Les Messieurs eux aussi sont sensibles à ce type d'intervention qui leur permet de prendre ou reprendre soin d'eux.

A noter également l'importance pour tous d'être touchés et de se sentir exister, retour sur certaines témoignages oraux effectués auprès de la professionnelle.

Un grand merci à l'Association, ses équipes et aux bénéficiaires pour la confiance accordée ; les rencontres ici faites sont très touchantes et les interventions en socio-esthétique riches de sens. Je suis fière de pouvoir faire partie de cette aventure et de participer avec tous au mieux-être des personnes en situation de précarité.



Prendre soin de
SON CORPS
C'est donner envie à
SON ÂME
d'y rester !